**Adresát (prodávající):**

*(zde vyplňte za e-shop jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a e-mailovou adresu)*

Internetový obchod: ***www.pmconnect.cz***
Společnost: ***PM Connect spol. s r.o.***
Se sídlem: ***Chotovice 76, 47301 Nový Bor***
Č.ú.: ***2558825780/5500***
IBAN: ***CZ4355000000002558825780***
SWIFT: ***RZBCCZPP***
E-mailová adresa: obchod@connect.cz

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne \*jsem ve Vašem obchodě \* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(zde je třeba vadu podrobně popsat).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

* **Datum objednání:**
* **Datum obdržení:**
* **Číslo objednávky:**
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):**
* **Jméno a příjmení spotřebitele:**
* **Adresa spotřebitele:**
* **E-mail:**
* **Telefon:**

**V***(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.